



## DUET2：よくある質問

- DUET2 のアプリはどこから入手できますか？ ..... 1
- DUET2 は MAC や IPAD、ANDROID タブレットなどで動作しますか？ ..... 1
- DUET2 は無料ですか？ ..... 1
- 使用ライセンスはどこで購入できますか？ ..... 1
- 1つの使用ライセンスを、複数台の PC で利用できますか？ ..... 1
- PC を買い替えた場合は、もう一度、ライセンスを購入する必要がありますか？ ..... 2
- 対応している動画フォーマットを教えてください ..... 2
- 移動ボタンや保存ボタンが表示されません ..... 3
- USB メモリなどに保存 (SAVE) することはできますか？ ..... 4
- USB メモリなどから読み込み (LOAD) することはできますか？ ..... 4

## DUET2：よくある質問

### ■ DUET2 のアプリはどこから入手できますか？

Microsoft Store でアプリをダウンロードできます。

Microsoft Store : <https://apps.microsoft.com/store/detail/duet2/9NZ1B0TC92V1>

### ■ DUET2 は Mac や iPad、Android タブレットなどで動作しますか？

いいえ。Windows 専用のアプリです。

### ■ DUET2 は無料ですか？

動画を再生する機能は無料でご利用いただけます。

区間の比較や比較結果を保存するには、別途ライセンスを購入いただく必要があります。

### ■ 使用ライセンスはどこで購入できますか？

ライセンスは下記の販売店にて購入いただけます。

Pleasure Racing Service (プレジャーレーシングサービス)

販売サイト : <https://www.prs.jp/products/duet2/>

### ■ 1つの使用ライセンスを、複数台の PC で利用できますか？

いいえ。ライセンスは PC 1 台ごとに購入していただく必要があります。

## DUET2：よくある質問

### ■ PC を買い替えた場合は、もう一度、ライセンスを購入する必要がありますか？

いいえ。新しくライセンスを購入していただく必要はありません。

販売店にて、ライセンスの初期化を行い再認証ができるようにいたしますので、下記の販売店にお問い合わせください。

Pleasure Racing Service (プレジャーレーシングサービス)

販売店：<https://www.prs.jp>

### ■ 対応している動画フォーマットを教えてください

MP4、MOV、MTS に対応しています。

※動画ファイルの拡張子が、.mp4、.mov、.mts、.m2ts のいずれかである必要があります。

※上記の動画フォーマットで、使用する PC でその動画が再生できることを確認してください。

## DUET2：よくある質問

### ■ 移動ボタンや保存ボタンが表示されません

画面の解像度が、HD（1280×720）以下の場合、正しく表示されない場合があります。

※解像度が HD（1280×720）以上で、ボタンが表示されない場合は、ディスプレイ設定から、画面の倍率を「100%」に変更してください。

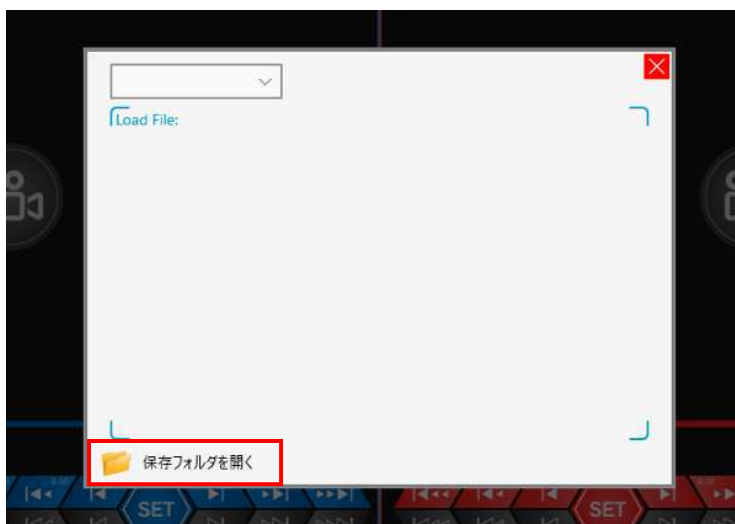


## DUET2：よくある質問

### ■ USB メモリなどに保存（SAVE）することはできますか？

USB メモリに直接保存（SAVE）することはできません。

LOAD 画面の「保存フォルダを開く」ボタンから、保存したフォルダを開いて、USB メモリにコピーしてください。



### ■ USB メモリなどから読み込み（LOAD）することはできますか？

USB メモリに直接読み込み（LOAD）することはできません。

LOAD 画面の「保存フォルダを開く」ボタンから、保存したフォルダを開いて、USB メモリからコピーしてください。

